

Договор об информационном и технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «МЕРКУРИЙ 15», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Малышева Сергея Сергеевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор-оферту, именуемый в дальнейшем «**Договор**», представляющий собой публичную оферту по смыслу статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в отношении пользователей сайта <http://postkassa.ru/>, именуемых в дальнейшем «**Клиент**».

1. Определения, принятые в настоящем Договоре

Банк – Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса», Акционерное общество «Сургутнефтегазбанк», которые оказывают услуги Оператору по обработке денежных переводов. Оператор имеет договор с Банком на оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов.

Почта – Акционерное общество «Почта России». Почта, имея заключенный договор с Оператором, непосредственно оказывает Получателю услуги по приему, обработке и пересылке почтового перевода (наложенного платежа) в адрес ООО «МЕРКУРИЙ 15» на основании заполненного Получателем бланка перевода.

Получатель – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, намеревающееся оформить взаимоотношения с Клиентом по получению от него согласованного сторонами почтового отправления, оплату которого он осуществляет через почтовый перевод (наложенный платеж).

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, намеревающееся оформить взаимоотношения с Получателем по отправке последнему согласованного сторонами почтового отправления.

Услуги — услуги Оператора, оказываемые Клиенту по организации выплаты наложенного платежа за вознаграждение.

Система — программное обеспечение, обеспечивающее оказание услуг Оператора в соответствии с пунктом 2.1. настоящего Договора.

Комиссия Банка – это денежная сумма, удерживаемая Банком с каждой транзакции в пользу Получателя перевода в соответствии с тарифами.

Почтовое отправление – отправление, которое поручается Клиентом Почте для пересылки и доставки Получателю. Отправление не предназначено для извлечения прибыли Клиентом или Получателем, а также не связано с предпринимательской деятельностью обеих сторон.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Клиентам Услуги, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о денежных переводах Клиентам без открытия счета.

2.2. По настоящему Договору Оператор обязуется по поручению, за счет и в интересах Клиента осуществить действия по обеспечению информационного и технологического взаимодействия по получению Клиентом оплаты за направленные Получателям почтовые отправления, а Клиент обязуется оплачивать предусмотренное Договором вознаграждение.

2.3. Акцепт настоящего Договора Клиентом означает выдачу Оператору вышеуказанного поручения, а также согласие Клиента на оплату Комиссии Банка.

2.4. Клиент может заказать, а Оператор по согласованию Сторон может исполнить Дополнительные услуги ИТО. Дополнительные услуги ИТО могут быть заказаны Клиентом и согласованы с Оператором в Email, и оплачены на основании счета Оператора.

3. Порядок взаимодействия при заключении договора

3.1. Настоящий Договор заключается путем его акцепта Клиентом. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (статья 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

3.2. Клиент производит акцепт настоящего Договора после ознакомления и согласия с его условиями, путем совершения следующих конклюдентных действий:

- заполнение анкеты-заявления в Личном кабинете на сайте Оператора по установленной форме;
- согласия Клиента на предоставление своих персональных данных Оператору и Банку в объеме, необходимом для исполнения ими своих обязательств по настоящему договору.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязуется:

- организовать перевод денежных средств Клиенту с привлечением Банка;
- подключить Личный кабинет Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора для оказания Оператора информационных и технологических услуг, в том числе по сбору, обработке и передаче информации о переводах в пользу Клиента;
- в режиме реального времени направлять Клиенту уведомление о переводе денежных средств на его баланс;
- в случае изменения своего места нахождения и/или банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Клиента в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события;
- обеспечить защиту обрабатываемой и передаваемой Клиенту информации, а также информации, поступающей от Клиента. В случае признания любых операций ошибочными, дублированными, а также подтвержденными мошенническими после включения их в сводный отчет, Оператор обязан произвести отмену транзакции путем информирования Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней письменным уведомлением (по факсу/почте/электронной почте) о подобных операциях по письменному представлению Клиента или самостоятельно.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Приостанавливать информационно-технологическое обслуживание Клиента:

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Сторон и могущих, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Оператора или Клиента — на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- в случае получения в отношении Клиента уведомления от Банка о прекращении процедур запроса и/или не получения Оператором разрешения Банка на проведение операций;
- в случае получения Оператором в отношении Клиента информации о совершении в Личном кабинете Клиента операций не его держателем и/или участии Клиента в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- в случае получения Оператором в отношении Клиента уведомления от Банка о предоставлении Банку недостоверной платежной информации в рамках Договора;

- в случае получения Оператором в отношении Клиента уведомления от Банка о наличии у Банка сведений об осуществлении Клиентом деятельности, которая может нанести ущерб репутации Банка.

4.2.2. О приостановлении информационно-технологического обслуживания Оператор не позднее даты такого приостановления направляет Клиенту уведомление через информацию в Личном кабинете с указанием причины и срока приостановления.

4.3. Оператор, в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями действующего законодательства, от своего имени, или от имени Клиента за вознаграждение осуществляет деятельность по информационно-технологическому обмену в целях учета баланса Клиента или передачи его поручений на проведение платежей в Банк.

4.4. Клиент обязуется:

- выплачивать Оператору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Оператора, предусмотренных разделом 5 настоящего Договора;

- самостоятельно разрешать претензии физических лиц о возврате сумм полученных переводов;

- в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых событиях, могущих повлиять на исполнение настоящего Договора, в том числе об изменении своих персональных данных.

4.5. Заключая Договор, Клиент подтверждает наличие между ним и Получателем почтового отправления гражданско-правовых отношений, являющихся основанием для почтового перевода, в том числе (но не исключительно), регулируемых главой 27 Гражданского Кодекса РФ.

Указание в бланке почтового перевода (в виде наложенного платежа) в качестве получателя ООО «МЕРКУРИЙ 15» подтверждает, что Получатель:

- понимает условия Договора, соглашается с ними и принимает эти условия в полном объеме;

- осознает все возможные риски, целиком и полностью несет за них ответственность.

Любые возникающие споры будут решаться (регулироваться) им самостоятельно, без привлечения Банка в качестве какой-либо стороны.

5. Вознаграждение Оператора и порядок расчетов

5.1. Вознаграждение Оператора удерживается при транзакциях в составе комиссии Банка автоматически. Все расчеты между Банком и Оператором производятся сторонами в рамках отдельного Договора.

5.2. Оператор не возвращает Клиенту удержанные комиссии при наличии следующих оснований:

- в случае отмены Клиентом своего поручения;

- по операциям возврата («chargeback»).

6. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

6.1. Оператор не несет ответственности перед Получателями за исполнение Клиентом своих обязательств перед ними.

6.2. Клиент самостоятельно разрешает любые споры с физическими лицами – Получателями его товара.

6.3. Оператор не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения операций по инициативе/вине Банка.

6.4. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора с применением материального и

процессуального законодательства Российской Федерации. Претензионный порядок рассмотрения спора обязателен.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон (далее — «конфиденциальная информация»). Под «конфиденциальной информацией» в Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе:

- об оказанных Услугах Оператора, объемах операций;
- а также любая иная информация, полученная Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

Оператор обязуется при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки Персональных данных, полученных от Клиента, во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

7.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, в том числе трансграничную (распространение, предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Оператором лицам, а также Банку, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

7.4. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Клиента, Клиент дает Оператору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных, предоставленных Клиентом лично, либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора.

7.5. Клиент дает свое согласие Оператору на передачу его персональных данных Банку, а также предоставляет Оператору право на передачу Банку содержащихся в настоящем Договоре сведений.

8. Срок действия и порядок прекращения договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует бессрочно. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении, при этом уведомление должно быть сделано в письменной форме и содержать указание на причину расторжения Договора.

9. Прочие условия

9.1. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Оператор имеет право вносить изменения в условия Договора. При этом изменения,

внесенные Оператором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (Семь) календарных дней с даты размещения Оператором новой редакции Договора на своем сайте.

9.2. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации на сайте Оператора — для уведомлений об изменениях в тексте Договора или иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Оператора и Системы;

- посредством размещения Оператором информации в Личном кабинете Клиента — для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента;

- с использованием электронной почты — для уведомлений, отправляемых Оператором в адрес Клиента о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

9.3. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.